

新聞社告掲載一覧（テレビ）

ソニーマーケティング 渉外部

NO	公表日	商品	型番	販売期間・製造期間 又は対象製造機番	公表時の社告内容	対応方法	お問合せ窓口、URL
1	2013/3/14	液晶テレビ	KDL-40V5	1000001～1088965	リアキャビネット（背面部）の壁掛け用取り付け部を用いて移動式（台車付）スタンドに設置したテレビが移動中に落下した事例が発生しました。その後の調査により、該当製品の本体色がブラックの一部（左記対象製造番号参照）において、リアキャビネットの素材が想定以上に劣化し、外力が加わった際に、まれに破損に至る場合があります。つきましては、対象製造番号の製品をお持ちで、リアキャビネットの壁掛け用取り付け部を用いて移動式（台車付）スタンドに設置されているお客様や、壁に掛ける、天井から吊り下げる等の方法で該当テレビを設置（下記該当設置例参照）されているお客様に対して、無償にてリアキャビネットの交換をさせていただきます。該当のお客様は、右記「ソニーテレビ受付センター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。	対象製造番号の製品をお持ちで、リアキャビネットの壁掛け用取り付け部を用いて移動式（台車付）スタンドに設置されているお客様や、壁に掛ける、天井から吊り下げる等の方法で該当テレビを設置（下記該当設置例参照）されているお客様に対して、無償にてリアキャビネットの交換をさせていただきます。今後、壁に掛ける、天井から吊り下げる等の設置を予定されているお客様やご不明な点があるお客様におかれましても、右記「ソニーテレビ受付センター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。	ソニーテレビ受付センター ・フリーダイヤル：0120-335-855 (PHS・携帯電話からもご利用可能) ・受付時間：月～金曜日 09:00～18:00 土・日・祝日 09:00～17:00 ・URL： http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/ServiceArea/130314/
			KDL-46V5	1000001～1019732	上記に該当するお客様は、リアキャビネット交換が終わるまで、テレビを移動したり、角度を変えたりしないようにご使用いただけますようお願いいたします。 なお、テレビに付属されているテーブルトップスタンドでの設置など、リアキャビネットの壁掛け用取り付け部を用いずに設置している場合は、リアキャビネットの破損には至りませんので、そのままご使用いただけます。また、今後、壁に掛ける、天井から吊り下げる等の設置を予定されているお客様		
2	2011/10/12	液晶テレビ	KDL-40X5000	2007年9月～2008年12月	特定部品に不具合のあるものが一部混入し、まれにテレビ内部で発熱・発火するものがあり、その結果、熱によりテレビ本体上部の一部が溶解に至る場合があります。つきましては、対象製造番号の製品をお持ちで、リアキャビネットの壁掛け用取り付け部を用いずに設置している場合は、リアキャビネットの破損には至りませんので、そのままご使用いただけます。また、今後、壁に掛ける、天井から吊り下げる等の設置を予定されているお客様	対象製品の訪問点検を無償にて実施させていただきます。ご連絡いただきましたお客様には、点検にお伺いし、当該部品に不具合が見つかった場合は修理させていただきます。	ソニーテレビ受付センター ・フリーダイヤル：0120-668-812 ・受付時間：09:00～18:00（月～金） 09:00～17:00（土・日・祝日） ・URL： http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/ServiceArea/111012/index.html
			KDL-40X5050	2007年9月～2008年11月			
			KDL-40W5000	2007年11月～2008年10月			
			KDL-40V5000	2007年9月～2008年9月			
			KDL-40V3000	2007年9月～2008年11月			
3	2010/7/26	ブラウン管カラーテレビ	生産期間：～1990年12月 ※別紙、参照		1990年12月末までに生産された弊社ブラウン管カラーテレビで、長期の使用により内部部品が劣化し、過剰発熱にいたった場合、内部部品が発火し、テレビ本体の焼損及び拡大損害につながる可能性があることが判明いたしました。1990年12月末までに生産された該当製品をお持ちのお客様には、事故発生予防のため、電源プラグをコンセントから抜き、ご使用を中止くださいますようお願い申し上げます。なお、該当製品は、弊社の補修用性能部品の保有期間を満了してから長期経過している等の理由により、修理のご依頼にはお応えいたしかねますことをご了承ください。 該当製品の廃棄などのご相談や、その他のお問い合わせは、右記「ソニーテレビ受付センター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。	対象製造番号の製品をお持ちのお客様には、無償にて付属テーブルトップスタンドの交換をさせていただきます。	ソニーテレビ受付センター ・フリーダイヤル：0120-256-654 (PHS・携帯電話からもご利用可) ・受付時間：9:00～18:00（月～金曜日）/9:00～17:00（土・日・祝日） http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/ServiceArea/100610/index.html#model
4	2010/4/1	液晶テレビ	KDL-40X1000	7000001～7007505	該当製品の一部（左記対象製造番号参照）に、製造上の不備によりネジ穴部分の強度が不十分なテーブルトップスタンドが付属されていた可能性があり、テレビ本体の角度調節を行なう等繰返し力が加えられた場合、まれにテレビ本体がテーブルトップスタンドから転倒落下するおそれがあることが判明いたしました。	対象製造番号の製品をお持ちのお客様には、無償にて付属テーブルトップスタンドの交換をさせていただきます。	ソニーテレビ受付センター ・フリーダイヤル：0120-335-855 ・受付時間：9:00～18:00（月～金曜日） 9:00～17:00（土・日・祝日） http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/ServiceArea/100401/index.html
			KDL-46X1000	7000001～7006727			
5	2005/7/13	液晶テレビ	KDL-L28HX2	2003年11月から販売	該当品のディスプレイユニット「LDM-2810」の一部に設計上の不備があり、まれにプレーカー（遮断器）が落ちる可能性があること、またはディスプレイユニットおよびメディアレシーバーユニットの金属部分に触れるとまれに感電する危険性があることが判明いたしました。つきましては、今後も安心してお客様にお使いいただくために、無償にて製品の点検・修理をさせていただきます。	無償にて点検・修理をさせていただきます。	ソニーテレビ受付センター ・フリーダイヤル 0120-789-430 受付時間：平日 午前9時～午後6時 土・日・祝日 午前9時～午後5時（年末年始を除く） http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/ServiceArea/KDL-L28HX2/index.html
6	2003/7/29 2013/6/27 更新	ブラウン管カラーテレビ	KV-25ST12	1998製1-6月期	使用されている部品（コンデンサー）の一部に不具合があり、テレビを視聴中「電源が切れる」故障が発生する可能性があることが判明いたしました。つきましては、今後も安心してご使用いただくために、無償で点検・修理をさせていただきます。当該機種をご使用されているお客様は、製造時期をご確認の上、右記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。	無償にて点検・修理をさせていただきます。	ソニーテレビ受付センター ・フリーダイヤル 0120-750-540 受付時間：平日 午前9時～午後6時 土・日・祝日 午前9時～午後5時（年末年始を除く） http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/ServiceArea/KV/index.html
			KV-28SF1				
			KV-28SF3				
			KV-28SF5	1998製7-12月期			
			KV-28SF7				
			KV-28SF7M	1999製1-6月期			
			KV-28W10				
			KV-32SF1				
			KV-32SF7				
KV-32SF9							

新聞社告掲載一覧 (VAIO・他)

ソニーマーケティング 渉外部

NO	公表日	商品	型番	販売期間・製造期間 又は対象製造機番	公表時の社内容	対応方法	お問合せ窓口、URL	
7	2009/10/27	ACアダプター VAIO パーソナルコンピューター VGC-LTシリーズ、LNシリーズ、LMシリーズ、JSシリーズ※1、 ドッキングステーション VGP-PRBX1、VGP-PRFE1 ※2 に付属	VGP-AC19V17	※1 2007年10月～2009年4月	2007年10月～2009年4月に発売しました弊社ボードPC「VAIO パーソナルコンピューター VGC-LTシリーズ、LNシリーズ、LMシリーズ、JSシリーズ」および2005年10月～2006年4月に発売しました「VAIO パーソナルコンピューター用ドッキングステーション VGP-PRBX1、VGP-PRFE1」に付属したACアダプター「VGP-AC19V17」において、ご使用中に内部の絶縁が不良になる場合があることが判明いたしました。 絶縁不良となった場合、漏電してご家庭の漏電ブレーカー（遮断器）が落ちる症状や、PC、ドッキングステーション、これらに接続されている機器、ACアダプターそれぞれ金属部分に触れると感電する危険性があります。また、これらの機器内部の回路焼損につながる可能性もあります。 上述モデルのボードPCまたはドッキングステーションをお持ちのお客様は、直ちに使用を中止し、下記【手順と注意事項】に従い、お持ちのACアダプターの型番が「VGP-AC19V17」であるかをご確認ください。該当のACアダプターをお持ちのお客様は、【手順と注意事項：①製品のご確認にあたっては、PC、ドッキングステーション、これらに接続されている機器、ACアダプターそれぞれの金属部分に触れないようご注意ください以下】の作業を行ってください。（手指が触れやすい金属部分の確認はこちら） ②ACアダプターの型番をご確認ください。③該当ACアダプターであった場合、PC本体の電源を切り、ACアダプターの電源プラグを壁コンセント（またはテールタップ）から抜いてください。】に従い直ちにPCの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。	該当ACアダプターにつきましては、無償にて対策済みのACアダプターに交換させていただきます。 該当ACアダプターをお持ちのお客様は、VAIOカスタマーリンク VAIO ACアダプター対応窓口へご連絡ください。	VAIOカスタマーリンク VAIO ACアダプター対応窓口	
			(部品番号 147976311)	0000001～0148291			フリーダイヤル:0120-56-7989	
			(部品番号 147976321)	0000001～0015644			受付時間:月～金曜日 9:00～18:00 土・日・祝 9:00～17:00 (PHS・携帯電話からもご利用可能です。)	
			(部品番号 147976331)	0000001～0024740			http://vcl.vaio.sony.co.jp/ifoni/hotnews/2009/10/002/index.html	
8	2009/3/24	パーソナルコンピューター	VGC-LV71JGB VGC-LV51JGB VGC-LN71JGB VGC-LN51JGB	2009年1月発売	2009年1月に発売しました弊社「VAIO/パーソナルコンピューター type L・LV/LNシリーズ」の一部製品において、強い衝撃が加わった場合、ディスプレイ部の取り付け部位が外れ、その後、ディスプレイ部が脱落するおそれがあることが判明いたしました。	無償にて該当製品の点検・修理を実施させていただきますので、「VAIOカスタマーリンク VAIO LV/LN対応窓口」までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。 また、ディスプレイ部の取り付け部位にガタつき・緩みなどが感じられた場合には、ご使用を中止し、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。	VAIO カスタマーリンク VAIO LV/LN対応窓口	
		パーソナルコンピューター (VAIOオーナーメード)	VGC-LV91JS VGC-LN91JS	対象製品型名でも、製造番号(シリアル番号)によって、対象外または対策済みの製品があります。			フリーダイヤル:0120-30-2696 (PHS・携帯電話からもご利用可能です。) ・受付時間:9:00～18:00(月～金曜日) / 9:00～17:00(土・日・祝日) http://vcl.vaio.sony.co.jp/rd/info/0903.html	
9	2006/11/7	ノートパソコン用 バッテリー	VGP-BPS2B VGP-BPS3A	2004年12月から2006年3月 自主交換の対象となるVGP-BPS3Aを同梱した製品型名	VGN-T92PSY・T92PS・T92S・T72B/L・T72B/T・T52B/L VGN-T91PSY・T91PS・T91S・T71B/L・T71B/T・T51B/L バッテリーパックの製造番号(シリアル番号)により対象外となるものがございます。	お客様にVAIOノートブック型コンピューター用バッテリーパックをより安心してご使用していただくため、2006年11月7日(火)に「パーソナルコンピューターVAIO/バッテリーパック自主交換プログラム受付」をお客様にご案内させていただきました。 本交換プログラムは、現在も継続して受付を行っており、まだ本交換プログラムをご利用されていない対象バッテリーパックをお使いのお客様は、下記要領にてお申し込みいただきたく、よろしくお願ひ申し上げます。	・ご使用のバッテリーパックが対象かどうかをご確認をいただき、対象の場合、バッテリーパックを無償にて交換させていただきます。 ・弊社より新規バッテリーパックのお届けと同時に交換対象バッテリーパックを確認の上、お引取りさせていただきます。なお、お届け先のご住所は日本国内のみとさせていただきます。 ・交換の対象となるのは、バッテリーパックのみです。VAIO本体は、交換対象ではございません。 ・交換用バッテリーパックのお届けまでには、お申込み後5～10日かかります。	VAIO カスタマーリンク パーソナルコンピューターVAIO/バッテリー交換プログラム特設窓口 フリーダイヤル:0120-15-1133 受付時間:9:00～18:00(平日) 9:00～17:00(土日祝日) (年末年始は土日祝日の営業時間になる場合あり) http://vcl.vaio.sony.co.jp/ifoni/hotnews/2006/11/001/index.html
10	2007/8/3	デジタルスチルカメラ	DSC-T5	3010001～3081200	2005年9月に発売しました、弊社デジタルスチルカメラ「サイバースhots」 「DSC-T5」の製品の一部におきまして、底面の外装部品のメッキがはがれて、めくれあがり、その部分に直接触れると手や指を傷つける可能性があることが判明いたしました。 つきましては、対象製品の底面の外装部品を無償にて交換させていただきますので、「ソニーDIコールセンター」までご連絡くださいますようお願いいたします。 過去に該当部品を有償で交換されているお客様におかれましてもご連絡をお願いいたします。	対象製品の底面の外装部品を無償にて交換させていただきますので、「ソニーDIコールセンター」までご連絡くださいますようお願いいたします。 過去に該当部品を有償で交換されているお客様におかれましてもご連絡をお願いいたします。	ソニーDIコールセンター フリーダイヤル 0120-008-203(携帯電話・PHSからも利用可) ※一部のIP電話で利用できないことがあり、その際は、03-5448-3311(有料)をご利用いただけます。 ダイヤルのあと、音声ガイダンスにしたがい、「2」-「4」-「3」の順にお選びください。 受付時間:月～金9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00(年末・年始を除く) http://support.d-imaging.sony.co.jp/www/cyber-shot/information/info/top_dsc-t5.html	

■NO.3. 1990年12月末までに生産されたソニーブラウン管カラーテレビ該当製品

<生産時期表示ラベル>

生産時期表示ラベルで1991年1月以降の生産と確認できる製品は該当ではありません。

生産時期につきましては、製品に向かって右側面に貼られている生産時期表示ラベルをご確認ください。

生産時期が確認できない製品で以下のリストに記載されている製品については対象となります。

型名							
KV-1010U	KV-13DS1	KV-1640	KV-1857	KV-19T1	KV-21GT2	KV-27GV1	KV-60P1
KV-1020	KV-13F1	KV-1650	KV-1860	KV-2000	KV-21GV1	KV-27GX1	KV-6X1
KV-1020A	KV-13FR1	KV-1655	KV-1865	KV-2010	KV-21JX1	KV-27LR1	KV-6X2
KV-1030	KV-13L1	KV-1670	KV-1868	KV-2020	KV-21SR5	KV-27LX1	KV-9PR1
KV-1030PH	KV-13P2	KV-1675	KV-1870	KV-2030	KV-21XBR1	KV-27LX2	KW-3600HD
KV-10P1	KV-13R1	KV-1675D	KV-1875	KV-2030R	KV-21XBR2	KV-27SR1	KX-13HF2
KV-10P2	KV-13SF1	KV-1677	KV-1875D	KV-2035	KV-2210R	KV-27SR2	KX-13HG1
KV-11MR1	KV-1400	KV-1677R	KV-1877	KV-2050M	KV-2230	KV-27SX1	KX-14HD1
KV-1300	KV-1410	KV-1678	KV-1877(A)	KV-2055	KV-2255	KV-27V1	KX-14MA1
KV-1300H	KV-1414	KV-1678D	KV-1877R	KV-2057	KV-2277R	KV-27VXR1	KX-16CD1
KV-1310	KV-1420	KV-1685R	KV-1878	KV-2060	KV-22XR1	KV-27XBR1	KX-16HF1
KV-1311U	KV-1450	KV-16A1	KV-1878D	KV-2060A	KV-22XR2	KV-27XBR2	KX-16HF2
KV-1312U	KV-1455	KV-16D1	KV-1880	KV-2065	KV-25DJ1	KV-2880R	KX-20HF1
KV-1313	KV-1475	KV-16DS1	KV-1885R	KV-2070	KV-25DJ2	KV-28CXR1	KX-20HF2
KV-1314	KV-1475D	KV-16EX1	KV-18A1	KV-2070R	KV-25DW1	KV-28CXR2	KX-20HF3
KV-1315	KV-14A1	KV-16GP1	KV-18A2	KV-2072R	KV-25DX1	KV-29BS2	KX-21HD1
KV-1316	KV-14CP1	KV-16GT1	KV-18BX1	KV-2077	KV-25DX2	KV-29DJ1	KX-21HV1
KV-1317	KV-14CP2	KV-16GT2	KV-18D1	KV-2077(A)	KV-25DZ1	KV-29DJ2	KX-21HV1S
KV-1320U	KV-14CXR1	KV-16GV1	KV-18DR1	KV-2077R	KV-25FV1	KV-29DN1	KX-21MA2
KV-1321U	KV-14D2	KV-16HT1	KV-18FR1	KV-2078	KV-25FX1	KV-29DX1	KX-27HF1
KV-1330	KV-14D2W	KV-16R1	KV-18G1	KV-2085R	KV-25HT1	KV-29DX1A	KX-27HF2
KV-1340	KV-14D3	KV-16SF1	KV-18G2	KV-2088R	KV-25HT2	KV-29DX2	KX-27HF3
KV-1350	KV-14DR2	KV-16SX1	KV-18GR1	KV-20A1	KV-25JX1	KV-29DZ1	KX-27HGB1
KV-1351	KV-14DR2W	KV-1800U	KV-18GR2	KV-20BX1	KV-25RS1	KV-29ED1	KX-27HV1
KV-1355	KV-14DR3	KV-1801	KV-18MR1	KV-20MR1	KV-25XT1	KV-29ED2	KX-27HV1S
KV-1355H	KV-14G1	KV-1801R	KV-18R1	KV-20R2	KV-25XT2	KV-29FV1	KX-27HV2
KV-1360	KV-14G11	KV-1802V	KV-18R2	KV-20S1	KV-2710	KV-29FX1	KX-34HV2
KV-1360H	KV-14G2	KV-1810U	KV-18S1	KV-20SR1	KV-2710D	KV-29FX2	LV-1601
KV-1366	KV-14G3	KV-1811	KV-18SR2	KV-20SR2	KV-2711R	KV-29RS1	LV-1801
KV-1368	KV-14GP1	KV-1812	KV-18SR3	KV-20SR3	KV-2711RD	KV-29RX1	
KV-1368D	KV-14GR1	KV-1813	KV-18SX1	KV-20SX1	KV-2720	KV-29XB1	追加された製品
KV-1370	KV-14GR2	KV-1814	KV-18TR1	KV-20XR2	KV-2720V	KV-31FX2	CKV-208F
KV-1370D	KV-14GR3	KV-1815	KV-18XR2	KV-20XR3	KV-2727	KV-31RX1	CKV-208V
KV-1375	KV-14GT1	KV-1820U	KV-18XR3	KV-21CXR1	KV-2727V	KV-3420	CKV-2100
KV-1375A	KV-14GT2	KV-1821	KV-19CXR1	KV-21CXR2	KV-27A1	KV-34DX1	CKV-2900
KV-1375D	KV-14GV1	KV-1822	KV-19CXR2	KV-21CXR2A	KV-27AX1	KV-34DZ1	CPD-14CD1
KV-13A1	KV-1600	KV-1825	KV-19GP1	KV-21DJ1	KV-27BS1	KV-34FV1	CPV-14CD2
KV-13A2	KV-1600A	KV-1830	KV-19GR1	KV-21DJ2	KV-27DJ2	KV-34FX1	KV-14MD1
KV-13A3	KV-1610	KV-1835	KV-19GR2	KV-21DX1	KV-27DXR1	KV-34FX2	
KV-13A4	KV-1611	KV-1840	KV-19GT1	KV-21F1	KV-27DZ1	KV-34XB1	
KV-13A5	KV-1615	KV-1845	KV-19GT2	KV-21GP1	KV-27F1	KV-4P1	
KV-13A6	KV-1620	KV-1850	KV-19GV1	KV-21GR1	KV-27GR1	KV-6010	
KV-13B1	KV-1621	KV-1855	KV-19HT1	KV-21GR2	KV-27GS1	KV-6020	
KV-13D1	KV-1630R	KV-1855A	KV-19HT1A	KV-21GS1	KV-27GT2	KV-6020C	

注：上記対象製品の一部において今回とは異なる原因や事象に関するお知らせを過去に行い無償修理の対応を行ってまいりましたが、本件使用中止のお願いに伴い、合わせて無償修理の対応を終了とさせていただきます。